

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

School of Information System
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2011/2012

EVALUASI KINERJA SISTEM ERP MARS PADA UNIT SALES & DISTRIBUTION DAN PENGADAAN BARANG DENGAN METODE GAP ANALYSIS DI PT. INDOMARCO ADI PRIMA - JAKARTA

Vivilia Indah Sari	1200960871
Nataliany	1200983515
Yovita Aprilia	1200983963

Abstrak

PT.Indomarco Adi Prima (IAP) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pendistribusian *consumer product*. Tujuan penelitian skripsi ini ialah untuk memperoleh hasil analisis dari kinerja sistem ERP MARS yang digunakan pada bagian *Sales and Distribution* dan pengadaan barang yang berjalan di PT.Indomarco Adi Prima. Hal ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan evaluasi bagi perusahaan untuk mengatasi permasalahan yang ada, yaitu tidak terintegrasinya sistem ERP MARS antara *Stock Point* dengan *Cabang*. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode evaluasi *gap analysis* yang dikemukakan oleh Ray (2011) dan Bens (2005) untuk mengetahui adanya kesenjangan antara kebutuhan perusahaan dengan sistem yang berjalan saat ini. Hasil yang dicapai adalah perusahaan dapat mengetahui kinerja dari sistem ERP MARS dan adanya delapan kesenjangan (*gap*) yang terjadi, serta dapat mengatasi kesenjangan tersebut melalui usulan yang diberikan. Simpulannya dari penulisan skripsi ini adalah masih terdapat beberapa masalah dan *gap* (kesenjangan) pada kinerja sistem ERP MARS, yaitu tidak terintegrasinya sistem ERP MARS antara *Stock Point* dengan *Cabang*. Sehingga mengajukan usulan untuk mengembangkan sistem yang terintegrasi secara keseluruhan dan melakukan perbaikan terhadap program aplikasi. Serta merancang *User Interface* yang dapat membantu dalam meningkatkan kepuasan *user* dalam prioritas pesanan (*outstanding order*) dan pemberian bonus.

Kata Kunci: Evaluasi, kinerja, *gap analysis*, *sales & distribution*, pengadaan barang.